



RUNDSCHREIBEN DER HOFMANN MENÜ-MANUFAKTUR GMBH

An die Eltern der Grundschule „Otto Nagel“, Bergholz-Rehbrücke, deren Kinder am Schulessen teilnehmen möchten

Schulverpflegung

Liebe Eltern,

wir wünschen Ihren Kindern ein erfolgreiches neues Schuljahr. Gerne möchten wir zum Erfolg Ihres Kindes mit einer gesunden Ernährung hierzu beitragen.

Als erfahrener Menüproduzent arbeiten wir schon seit Jahren mit der Schule zusammen. Die Gemeinde Nuthetal hat uns mit der Essengeldkassierung beauftragt. Wir freuen uns gemeinsam mit einem Spezialisten für moderne Kassierverfahren (Fa. uwm Catering Logistik GmbH in Demen) die Mittagsverpflegung für Ihre Kinder sicherstellen zu dürfen. Jeder der beiden Partner ist ein langjährig erfahrener Spezialist auf seinem Gebiet. Dadurch können wir sicherstellen, dass wir Ihnen und Ihren Kindern eine optimale Qualität zu einem günstigen Preis und mit einem einfachen und kostengünstigen Abrechnungsverfahren bieten können.

Heute möchten wir Ihnen zusammen mit den für die Essengeldkassierung erforderlichen Einzelverträgen einige Informationen zur Kassierung geben.

1. Menüangebot

Bei der Speiseplangestaltung orientieren wir uns u.a. an den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE), aber auch an den Rückmeldungen Ihrer Kinder, die wir in der Mensa erhalten. Der von Ihnen zu entrichtende Menüpreis von nur 2,00 € ist natürlich ein weiterer Orientierungspunkt, der uns hier und da auch Grenzen setzt.

Den Speiseplan können Sie dank unseres modernen Kassierungssystems gleich zweifach einsehen: 1. Im Aushang in der Mensa und 2. besonders bequem für Sie sogar zu Hause im Internet. Gerade Letzteres bietet Ihnen die Möglichkeit, gemeinsam mit Ihrem Kind das Schulessen zu planen. Dieses System bewährt sich bundesweit in über 350 Schulen und findet immer mehr Freunde.

2. Bestellung

Sie können zwischen zwei Bestellvarianten wählen:

- a) Wenn Sie auf dem Vertragsformular „Dauerbesteller“ ankreuzen, erhält Ihr Kind an allen **Schultagen** automatisch Essen.
Das Essen für die **Ferien** (Hortkinder) müssen Sie aber grundsätzlich im Voraus selbst bestellen.
- b) Wenn Sie kein Dauerbesteller werden wollen, müssen Sie monatlich das Essen für Ihr Kind selbst bestellen. Dies geschieht am Bequemsten über das Internet.

Wenn Sie **Bestellungen oder Änderungen** vornehmen möchten, bitten wir dies spätestens **14 Tage** im Voraus zu tun, da wir natürlich einkaufen müssen. Spätere Änderungen können leider nicht berücksichtigt werden, da auch wir Termine einhalten müssen.

Sollte Ihr zum Essen angemeldetes Kind einmal **krank** werden, so können Sie es am laufenden Tag bis spätestens **08.00 Uhr** abmelden. Auch dies ist wieder ganz bequem über das Internet möglich. Im Fall **keines** Internetzugangs können Sie auch eine telefonische Abmeldung direkt über die Firma uwm vornehmen. Bitte geben Sie dabei aber unbedingt die Kundennummer an, damit wir die Abmeldung richtig zuordnen können.

3. Kassierverfahren

Sobald Sie den beigefügten Vertrag ausgefüllt an die Firma uwm zurückgesendet haben, erhalten Sie von dort für Ihr Kind eine Magnetkarte und eine Geheimzahl. Diese Karte dient sozusagen als „Namensschild“ für Ihr Kind, mit dem es sich an der Essenausgabe identifiziert (Karte einfach am Lesegerät durchziehen). Die Mitarbeiterin erkennt an einer Anzeige, dass Ihr Kind zum Essen angemeldet ist.

Mit der Karte können Sie aber nicht bezahlen, sie ist **keine Geldkarte** und dadurch sehr sicher. Für die Überlassung der Karte und den Postversand berechnet die Firma uwm keine Gebühren. Lediglich bei Verlust oder Zerstörung fällt für die Ersatzkarte eine Schutzgebühr von 3,00 € an, die mit der nächsten Kassierung abgebucht wird.

Uwm kassiert monatlich im Voraus per Bankeinzug von Ihrem Konto. Dieses Verfahren lässt Storno zu und ist somit für Sie sicherer als Bargeld. Das bargeld- und papierlose Verfahren spart Verwaltungskosten. Die Anzahl der berechneten Menüs können Sie Ihrem Kontoauszug (und natürlich im Internet) entnehmen.

Vielen Dank, liebe Eltern, dass Sie sich die Mühe gemacht haben, die vorgenannten Erläuterungen aufmerksam bis hierher durchzulesen! Es ist zwar viel Text, aber eigentlich doch ganz einfach. Das zeigt die Praxis in weit über 350 Schulen und Kindertagesstätten.

Die Firma uwm hat die wesentlichen Punkte kurz und knapp in einen Vertrag gefasst, der diesem Schreiben beiliegt. Bitte geben Sie den ausgefüllten Vertrag so bald wie möglich an die Firma uwm zurück. Sie erhalten dann innerhalb kürzester Zeit die Karte sowie Kundennummer und Geheimzahl sowie weitere Erläuterungen. Bei Fragen zum Abrechnungsverfahren können Sie sich jederzeit gern an uwm wenden unter der Rufnummer 038488 – 30165, Faxnummer 038488-30154 oder per E-mail: kunden-kompunkt@uwm-kg.de

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche und Anregungen der Schulverpflegung. Ihren kleinen Tischgästen wünschen wir einen guten Appetit.

Mit freundlichen Grüßen aus Potsdam

Ihr Team von Hofmann Menü- Manufaktur GmbH

Kurzanleitung zur Schulverpflegung

1. **Vertragsformular** – erhältlich im Sekretariat- **ausfüllen** und direkt an Fa. uwm faxen
2. Erhalt einer **Magnetkarte mit Kundennummer** über den Postweg
3. **Einblick des Speiseplanes** mit Ihrer Kundennummer über das Internet, unter www.hofmann-menu.de/angebot/catering/kita_catering.aspx Link: Schüleressen-Bestellung.
4. Ihr Kind wird entweder als Dauerbesteller für jeden Schultag des jeweiligen Monats geführt, oder Sie bestellen monatlich selbst über das Internet.
Für die Ferienzeit bestellen die **Eltern der Hortkinder** das Mittagessen immer selbst.

bitte beachten:

Die Wochen ohne Schul- und Hortbetrieb erscheinen beim Bestellen über das Internet als Leerseiten. Bitte dann den Button „weiter“ entsprechend oft betätigen.

5. Bestellungen müssen **bis spätestens 14 Tage** vorher erfolgen. Abbestellungen können noch am selben Tag **bis 8.00 Uhr** über das Internet bzw. am Terminal in der Schule oder direkt bei der Fa. uwm über das Telefon oder Fax (siehe unten) erfolgen. Bitte in diesem Fall unbedingt Ihre Kundennummer angeben.
6. Die Magnetkarte bitte bei **jeder Menüausgabe** vorzeigen. Hierüber erfährt unser Küchenpersonal ob Ihr Kind zum Essen angemeldet wurde.
7. Bei Verlust oder Beschädigung der Magnetkarte bitte direkt an die Fa. uwm wenden. Sie erhalten auf schnellstem Wege eine Ersatzkarte.
Telefonnummer: 038488/30165
in der Zeit von 9.00 Uhr bis 15.45 Uhr
ansonsten ist ein Anrufbeantworter geschaltet.
Fax: 038488/30154
e-mail: kunden-kompunkt@uwm-kg.de